

Politique familiale et des personnes âgées : pour une municipalité amie des aînés



En partenariat avec :



Table des matières

Mot du maire	3
Mot de la conseillère responsable des dossiers relatifs aux personnes âgées	4
Mot du conseiller responsable des dossiers relatifs aux familles	4
Avant-propos	5
Démarche	5
Comité de pilotage	6
Membres du comité	6
Mandat	7
Mission	7
Définitions	7
Famille	7
Personne âgée	7
Valeurs	8
Valeurs communes du comité de pilotage pour orienter la démarche	8
Vieillessement actif	8
Piliers fondamentaux du vieillissement actif (résumé)	8
Orientations	10
Portrait de la ville de Waterloo	11
Constats	13
Familles	13
Personnes âgées	13
Familles et personnes âgées	14
Plan d'action 2026-2030	15
Orientation 1 • Sécurité	15
Orientation 2 • Transport et mobilité	15
Orientation 3 • Services sociaux et santé	16
Orientation 4 • Habitation	16
Orientation 5 • Participation social et citoyenne	17
Orientation 6 • Environnement	17
Orientation 7 • Loisirs, culture et infrastructures	18
Orientation 8 • Communication	19
Remerciements	20

Mot du maire

Chères citoyennes, chers citoyens,

Waterloo est une ville où il fait bon vivre. C'est une communauté à dimension humaine où les gens se connaissent, s'entraident et sont profondément attachés à leur milieu de vie. Cette richesse, nous avons le devoir de la préserver, tout en préparant l'avenir.

C'est avec beaucoup de considération que je vous présente notre nouvelle Politique familiale et des personnes âgées. Cette mise à jour, axée sur huit orientations stratégiques constituera précisément notre boussole. Bien plus qu'un document de planification, cette politique représente un engagement collectif envers les personnes qui font vivre Waterloo chaque jour : nos enfants, nos familles, nos personnes âgées, nos bénévoles et toutes celles et ceux qui contribuent au dynamisme de notre communauté.

Face à cela, vous vous posez sûrement la question : avons-nous vraiment les moyens de nos ambitions ? Je vous réponds « OUI ! », mais à une condition. Nous devons être lucides, faire preuve d'ingéniosité et gérer chaque dollar avec une rigueur absolue. Durant les quatre prochaines années, notre administration devra faire des choix constants. Nous ne pourrons pas tout réaliser en même temps. Chaque investissement devra répondre à un besoin réel et urgent de notre communauté. Cette politique nous donne justement cette direction. Son plan d'action nous permettra de concentrer nos efforts sur ce qui compte réellement : offrir des milieux de vie sécuritaires, favoriser les déplacements actifs, soutenir nos familles, accompagner nos personnes âgées, améliorer nos espaces publics et renforcer la qualité des services offerts à la population. Chaque action proposée vise un même objectif : améliorer concrètement votre qualité de vie.

Cependant, une ville ne se construit pas uniquement par des décisions municipales. Elle se bâtit grâce à l'engagement de ses citoyennes et citoyens, de ses organismes, de ses partenaires et de celles et ceux qui choisissent de s'impliquer. Waterloo a toujours pu compter sur cette force collective, et je suis convaincu que c'est ensemble que nous réussirons à relever les défis des prochaines années.

Au nom du conseil municipal, je remercie sincèrement les membres du comité de pilotage, les membres du personnel municipal, les organismes, nos partenaires ainsi que toutes les citoyennes et citoyens qui ont contribué à cette démarche. Vos idées, votre expérience et votre implication ont permis de réaliser une politique qui ressemble à Waterloo.

Ensemble, continuons à bâtir une ville qui fera la fierté de toutes les générations, aujourd'hui comme demain.

Pascal Russell

Maire de Waterloo

Mot de la conseillère responsable des dossiers relatifs aux personnes âgées

Chères citoyennes, chers citoyens,

C'est avec plaisir, en tant que conseillère municipale, que j'ai accepté la responsabilité de participer au comité de pilotage pour la mise à jour de la Politique familiale et des personnes âgées. Comme nouvelle élue, j'ai compris à quel point ma participation me permettait d'apprendre des membres du comité, et ce, tant au niveau de leur expérience personnelle que de leur expérience professionnelle. Je suis très reconnaissante de leur générosité envers notre communauté. Je me sens mieux outillée pour faire en sorte que notre population âgée se sente écoutée, incluse et épanouie.

Cette politique est la vôtre et je souhaite qu'elle soit à la hauteur pour permettre aux personnes âgées d'obtenir une meilleure qualité de vie dans cette belle ville qu'est la nôtre.

Brigitte Hémond

Conseillère municipale et membre du comité de pilotage
de la Politique familiale et des personnes âgées

Mot du conseiller responsable des dossiers relatifs aux familles

Chères citoyennes, chers citoyens,

Les familles sont au cœur de la vitalité de notre collectivité. Qu'il s'agisse des jeunes, des parents ou des grands-parents, chaque membre contribue à faire de Waterloo une ville dynamique et profondément humaine.

Le travail étroit avec les organismes communautaires au sein du comité de pilotage m'a permis de constater l'importance de soutenir les familles en favorisant des milieux de vie où elles peuvent tisser des liens et compter sur une communauté solidaire.

Cette mise à jour de la Politique familiale et des personnes âgées est un engagement concret envers les générations actuelles et futures. Elle guidera nos actions afin que Waterloo demeure un endroit où il fait bon grandir, fonder une famille, voir ses enfants s'épanouir et, éventuellement, devenir grands-parents à son tour.

Pierre Brien

Conseiller municipal et membre du comité de pilotage
de la Politique familiale et des personnes âgées

Avant-propos

Depuis l'adoption de la première Politique familiale et des aînés en 2008 et de son actualisation en 2017, Waterloo a connu de nombreuses transformations. Entre autres, les nouvelles habitations et la dynamisation de l'économie locale ont amené de nouvelles personnes de tous les horizons à s'établir dans notre ville en pleine effervescence. Dans le but de répondre aux besoins qui émergent de cet essor démographique et d'améliorer la qualité de vie de sa population grandissante, la Ville de Waterloo revoit sa Politique familiale et des aînés en adoptant une démarche Municipalité amie des aînés (MADA). Ce programme soutenu par le gouvernement du Québec vise à créer une société inclusive dans laquelle ses membres peuvent réaliser leur plein potentiel, quels que soient leur âge ou leur capacité.

Véritable outil de planification et de mobilisation, cette politique permet d'orienter les actions municipales en fonction des besoins réels des familles et des personnes âgées, tout en favorisant leur participation active à la vie collective. Elle vise à offrir un milieu de vie dynamique, sécuritaire et rassembleur pour que toutes et tous puissent vivre dans un environnement favorable à leur épanouissement. Avec cette mise à jour de la Politique familiale et des personnes âgées, la Ville de Waterloo réaffirme sa volonté d'être une communauté accueillante, inclusive et à l'écoute de l'ensemble de ses citoyennes et citoyens.

Démarche

Cette politique découle d'une démarche fondée sur la consultation et la réflexion collective garantissant un document actualisé et adapté aux réalités locales. La création d'un comité de pilotage a permis de s'assurer que les préoccupations et les points de vue des différents groupes de la communauté waterlooise soient pris en compte dans le processus d'élaboration.

Le comité de pilotage a d'abord analysé le diagnostic du milieu, le portrait sociodémographique de la population ainsi que les principales caractéristiques du territoire. Ces travaux ont servi à déterminer les thèmes de la phase de consultation citoyenne et à guider la conception du sondage et du canevas des groupes de discussion.

Au total, 193 personnes ont répondu au questionnaire. Ce dernier était disponible à la fois en ligne et en format papier afin de favoriser la participation de toutes et tous. Quatre groupes de discussion se sont tenus avec 75 membres issus d'organismes communautaires de Waterloo : le Centre d'action bénévole aux 4 vents (27), le Cercle de fermières Waterloo (28), le Club FADOQ Waterloo (8) et le Yamaska Literacy Council (12).

L'ensemble des préoccupations, des idées et des commentaires recueillis au cours de cette phase consultative a fait l'objet d'une étude attentive du comité de pilotage. Cette étape a contribué à l'identification des priorités du milieu et à la préparation d'un plan d'action concret qui reflètent les besoins et les aspirations de la population de Waterloo.

Comité de pilotage

Le comité de pilotage a été créé en assurant une représentativité du milieu et des personnes œuvrant auprès des familles et des personnes âgées.

Membres du comité

- **Krystopher Isidore, coordonnateur de programme – jeunes et familles**
Association des Townshippers
- **Josée Archambault, directrice générale**
Centre d'action bénévole aux 4 vents
- **Louise Wigger, présidente du conseil d'administration**
Club FADOQ Waterloo
- **Claudine Leroux, directrice générale**
Maison des familles de Granby et région
- **Martin Couture, directeur général**
Maison des jeunes L'Exit de Waterloo
- **Anne-Marie Lapalme, organisatrice communautaire**
Santé Québec Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
- **Pierre Brien, conseiller municipal responsable des dossiers des familles**
Ville de Waterloo
- **Brigitte Hémond, conseillère municipale responsable des dossiers des personnes âgées**
Ville de Waterloo
- **Jessica Lamarche, coordonnatrice aux loisirs pour le Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire**
Ville de Waterloo
- **Mathieu St-François, directeur du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire**
Ville de Waterloo

Mandat

Le mandat établi pour le comité de pilotage consiste en quatre axes :

- Assurer la mobilisation des partenaires, des organismes, des familles et des personnes âgées de Waterloo
- Participer à l'analyse du milieu
- Identifier les enjeux prioritaires pour l'ensemble des générations
- Contribuer à l'élaboration d'une vision commune et d'un plan d'action intégré à la Politique familiale et des personnes âgées

Mission

Le comité de pilotage s'est donné comme mission de guider, de structurer et de recommander des actions concrètes afin d'améliorer la qualité de vie des familles et des personnes âgées, dans une perspective inclusive et durable.

Définitions

Famille

La définition retenue par le comité de pilotage est celle suggérée par le ministère de la Famille du Québec dans le cadre de référence et documents de politiques familiales municipales :

Une famille est un ensemble de personnes liées par des liens biologiques, légaux ou affectifs, qui assument des responsabilités de soins, d'éducation, de soutien matériel et affectif, et qui partagent un projet de vie, qu'elles vivent ou non sous le même toit.

Personne âgée

Cette définition a fait l'objet d'une grande discussion au sein du comité de pilotage. Voici celle qui a été retenue :

Une personne âgée est une personne qui se situe dans la période avancée de la vie d'adulte, reconnue pour son expérience, sa contribution à la communauté et ses besoins particuliers en matière de participation sociale, de santé, de sécurité et de qualité de vie.

Valeurs

Les valeurs représentent les principes directeurs qui orientent les choix, les actions et les engagements de la municipalité et de ses partenaires. Elles définissent l'esprit dans lequel la démarche est menée, soutiennent la cohésion entre les générations et assurent que les décisions prises reflètent les besoins, les aspirations et le bien-être des familles, des personnes âgées et de l'ensemble de la communauté.

Valeurs communes du comité de pilotage pour orienter la démarche

- Accessibilité/équité
 - Entraide
 - Inclusion/respect
 - Innovation
 - Sécurité et qualité de vie
-

Vieillessement actif

La présente politique s'appuie sur le concept de vieillissement actif, tel que défini par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) et repris dans la démarche MADA. Le vieillissement actif consiste « à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de vie pendant la vieillesse »¹. En adoptant ce concept, la Ville de Waterloo reconnaît la diversité des réalités vécues des personnes âgées tout en valorisant leur contribution au développement de leur famille, de leur communauté et de la société.

Piliers fondamentaux du vieillissement actif (résumé)

Participation

La participation des personnes âgées à la société peut être favorisée en mettant en œuvre des actions qui visent à **encourager l'implication des personnes âgées** dans la vie familiale, sociale, culturelle, citoyenne et communautaire. Pour y arriver, il est important de **reconnaître et valoriser leur contribution**, leur expérience et leur rôle de transmission des savoirs et des valeurs. Cela se fait, notamment, par la **promotion de l'inclusion sociale et par l'élimination des obstacles liés à l'âge**.

¹ Organisation mondiale de la santé (OMS) (2002). *Vieillir en restant actif, cadre d'orientation*. Genève, Suisse.
<https://iris.who.int/server/api/core/bitstreams/61f06228-8e91-4e26-a16f-68e6b9b3a39b/content>.

Santé

Être en bonne santé favorise la longévité de la vie et offre de meilleures conditions tout au long de celle-ci. Elle permet de **maintenir le plus longtemps possible l'autonomie, l'indépendance et le bien-être** des personnes âgées. **Encourager les saines habitudes de vie** dans une approche de prévention diminue le recours aux soins de santé et aux services sociaux. C'est pourquoi la société doit **rendre facilement accessibles des activités, des services et des ressources adaptées aux besoins**.

Sécurité

Offrir un milieu de vie sécuritaire, accessible et adapté au vieillissement de la population est un impératif dans notre environnement en constante évolution. **Améliorer l'accès aux services et aux infrastructures municipales** favorise un sentiment de sécurité en assurant des endroits de références aux citoyennes et citoyens. Afin de créer un milieu bienveillant pour toutes et tous, il convient **de prévenir la maltraitance des personnes âgées et de soutenir les personnes proches aidantes**.

Orientations

Pour déterminer ses orientations, le comité de pilotage a choisi de s'appuyer sur la marguerite MADA (Figure 1) comme cadre de référence, puisqu'elle repose sur des domaines reconnus favorisant le vieillissement actif et la qualité de vie des personnes âgées.

Figure 1



Source : Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2^e édition
© Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2020

Pour mieux refléter les réalités locales et pour orienter la phase consultative, le comité a adapté les neuf dimensions de la marguerite MADA en accordant une plus grande importance à certaines d'entre elles comme la sécurité, l'environnement, les loisirs, la culture ou encore les infrastructures. D'autres ont été regroupées, par exemple, la participation sociale et la participation citoyenne, afin de simplifier la présentation des orientations et d'en faciliter l'appropriation par la population et les partenaires.

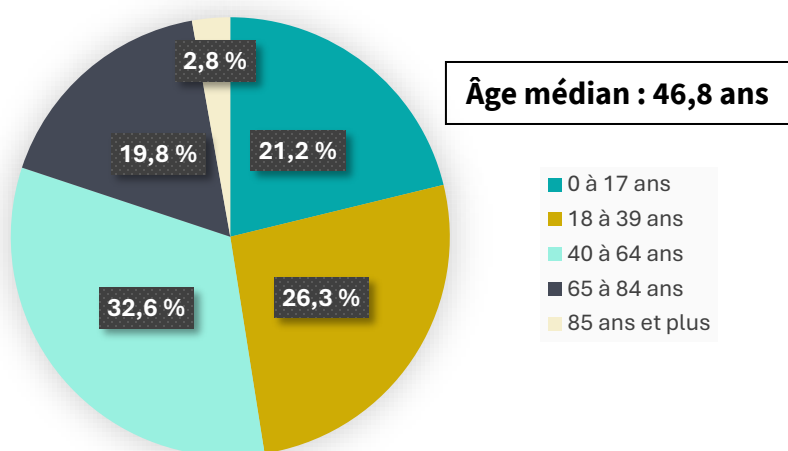
Ces ajustements respectent l'esprit et les objectifs de la démarche MADA tout en proposant un cadre d'action davantage aligné sur les spécificités de notre communauté. Elle permet ainsi de mieux orienter les interventions et de mobiliser les acteurs du milieu autour d'une vision commune du bien-être et de l'inclusion des personnes âgées.

Orientations retenues pour le plan d'action	
Sécurité	Participation sociale et citoyenne
Transport et mobilité	Environnement
Services sociaux et santé	Loisirs, culture et infrastructures
Habitation	Communication

Portrait de la ville de Waterloo

La ville de Waterloo² se situe dans la MRC de La Haute-Yamaska en Estrie. Il y habite une communauté dynamique dans un décor urbain rural qui offre aux résidentes et résidents une proximité de la nature et des services. Selon le décret de population de 2026, la population est de 5 713 personnes (5 099 personnes, au recensement de 2021). Sur un territoire de 13,3 km², la densité de la population se situe à 425hab./km², faisant de Waterloo l'un des milieux les plus densément peuplés de la MRC de La Haute-Yamaska après la ville de Granby.

Répartition par âge



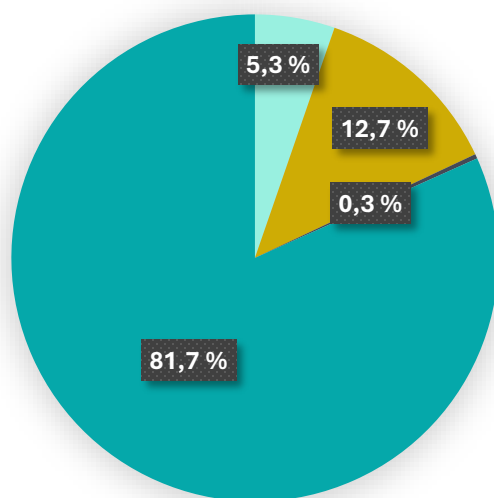
Structure familiale	
Nombre de familles de recensement	1 310
Familles sans enfant	46,6 %
Familles avec 1 enfant	22,1 %
Familles avec 2 enfants	17,9 %
Familles avec 3 enfants ou plus	13 %
Familles monoparentales	19,1 %
Nombre total d'enfants dans les familles de recensement	1 360
Nombre moyen d'enfants par famille	1,0
Familles ayant au moins un enfant de moins de 18 ans	520

² Les données de la présente section sont tirées des statistiques sociodémographiques de la Ville de Waterloo, du tableau de bord des municipalités de l'Estrie (indicateurs démographiques et socioéconomique) du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, du recensement de 2021 de Statistique Canada et du décret de population 2026 (n° 1499-2025) du Gouvernement du Québec.

3,4 %

**Population
immigrante**

Langue

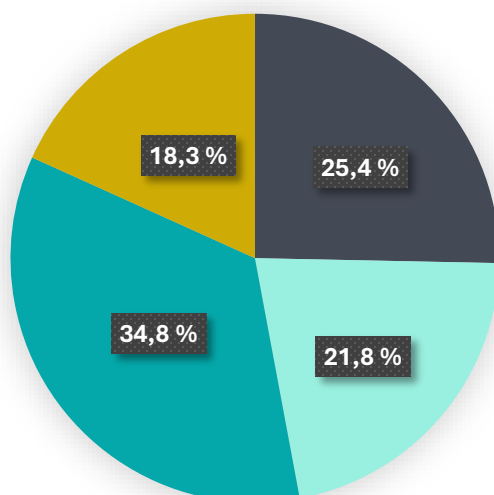


- Population ne connaissant pas le français
- Population dont la langue la plus souvent parlée à la maison est l'anglais
- Population dont la langue la plus souvent parlée à la maison est autre que le français ou l'anglais

Revenu

Revenu	
Revenu médian après impôt des ménages	52 400 \$
Revenu médian après impôt des familles avec enfants	80 000 \$
Revenu médian après impôt des personnes de 65 ans et plus	23 800 \$

Niveau de scolarité POPULATION DE 25 À 64 ANS



- Sans diplôme d'études secondaires
- Diplôme d'études secondaires comme le plus haut niveau obtenu
- Diplôme d'études collégiales incluant les écoles de métiers
- Niveau de scolarité universitaire

Constats

Les données analysées ont permis de dégager plusieurs constats qui orienteront l'élaboration du plan d'action de la Politique familiale et des personnes âgées.

Familles

Les réalités familiales sont diversifiées, avec une proportion importante de familles sans enfant à la maison, mais également plus de 500 familles ayant au moins un enfant de moins de 18 ans.

Près d'une famille avec enfants sur cinq est monoparentale, ce qui souligne l'importance de prévoir des mesures de soutien adaptées à cette clientèle.

Les enjeux de conciliation famille-travail, d'accès aux loisirs, de soutien aux parents et de sécurité des déplacements demeurent des préoccupations importantes.

Le maintien de la vitalité démographique familiale constitue un défi à long terme pour la municipalité.

Personnes âgées

Les 65 ans et plus représentent près d'une personne sur cinq, ce qui confirme l'importance de ce groupe au sein de la population actuelle.

Le vieillissement démographique constitue l'un des principaux enjeux sociaux des prochaines décennies auquel Waterloo devra faire face.

Les projections démographiques indiquent une croissance continue du nombre de personnes âgées, particulièrement chez les 75 ans et plus.

L'autonomie, l'accessibilité universelle, la mobilité et la participation sociale devront être au cœur des interventions municipales destinées aux personnes âgées.

Les personnes âgées vivant seules représentent une clientèle plus vulnérable pouvant être exposée à l'isolement social.

Familles et personnes âgées

Waterloo doit répondre simultanément aux besoins des familles et à ceux d'une population âgée en croissance.

Le noyau urbain compact et la proximité des services constituent une force importante pour les deux clientèles.

L'accessibilité financière au logement et la diversification de l'offre résidentielle touchent autant les familles que les personnes âgées.

L'accessibilité des infrastructures publiques, des bâtiments municipaux et des espaces publics constitue un enjeu important pour les personnes âgées, les familles et les personnes à mobilité réduite. L'amélioration de l'accessibilité universelle favorise l'autonomie, la sécurité des déplacements et la participation sociale de l'ensemble de la population.

Certains groupes, notamment les familles monoparentales, les ménages à faible revenu et les personnes âgées vivant seules, peuvent rencontrer des défis liés à l'accessibilité financière, au logement et à l'intégration sociale.

La communication municipale doit être facilement accessible sous plusieurs formats afin de rejoindre efficacement l'ensemble de la population.

La mobilité sécuritaire, la qualité des infrastructures piétonnes et l'accessibilité des espaces publics favorisent la participation sociale et les déplacements de l'ensemble de la population.

Plan d'action 2026-2030

Orientation 1 • Sécurité

> Améliorer la sécurité et le sentiment de sécurité dans les espaces publics

Action	Clientèle visée	Responsable et partenaire	Échéancier	Résultat attendu
Réviser le protocole de remplacement des lumières dans les espaces publics	A+F	TP/URB/SSI LCVC/DÉT	2027	Procédure écrite avec échéancier prévu du signalement jusqu'à la correction
Cartographier les zones d'éclairage à améliorer	A + F	TP/URB/SSI LCVC/DÉT/SQ	2027	Carte produite (oui/non) Planification/priorisation au PTI
Réaliser annuellement un relevé des problématiques de visibilité (bancs de neige, végétation, intersections)	A + F	TP/URB/SSI/SQ	Annuel	Corriger les problématiques identifiées
Évaluer les besoins en ajout de caméras de surveillance ou autres mesures préventives	A + F	TP/LCVC/DG DÉT/SQ	2028	Inventaire complété des caméras existantes, secteurs problématiques identifiés et besoins priorités pour intégration éventuelle au PTI

Orientation 2 • Transport et mobilité

> Favoriser les déplacements sécuritaires, actifs et accessibles

Action	Clientèle visée	Responsable et partenaire	Échéancier	Résultat attendu
Faire de la sensibilisation sur l'utilisation des traverses piétonnières et cyclables	A + F	CM/LCVC/COM SQ/URB/SSI	Annuel	Tenir annuellement (fin printemps/début été) une campagne de sensibilisation aux traverses piétonnières
Mettre à jour et uniformiser la signalisation et les traverses piétonnes/cyclables	A + F	CM/URB/TP SSI/MTQ	2028	Signalisation uniforme et traverses plus sécuritaires
Promouvoir le transport collectif et adapté	A + F	COM/MRC-HY	Annuel	Intégrer au plan de communication annuel
Analyser des solutions alternatives de covoiturage et d'autopartage	A + F	CM/LCVC/URB MRC-HY	2029	Rapport d'analyse réalisé et présentation au conseil municipal
Identifier et prioriser les secteurs nécessitant des trottoirs, liens cyclables, accotements sécuritaires ou corridors piétons	A + F	CM/TP/URB MTQ/LCVC	2028	Liste des secteurs prioritaires produite et intégrée à la planification des travaux municipaux

Orientation 3 · Services sociaux et santé

> Maintenir et améliorer l'accès aux services de santé

Action	Clientèle visée	Responsable et partenaire	Échéancier	Résultat attendu
Diffuser le bottin « J'ai besoin d'aide » des ressources communautaires et publiques	A + F	COM/LCVC	Annuel	Intégrer au plan de communication annuel et format papier à l'hôtel de ville
Maintenir le CLSC et bonifier l'offre de services à Waterloo	A + F	DG/DÉT/LCVC Santé Québec	En continu	Maintien du CLSC à Waterloo et augmentation des services

Orientation 4 · Habitation

> Favoriser une offre résidentielle diversifiée, abordable et adaptée

Action	Clientèle visée	Responsable et partenaire	Échéancier	Résultat attendu
Réaliser une analyse des besoins, des enjeux, des ressources et des leviers d'action municipaux afin de déterminer l'opportunité et les modalités d'adoption d'une politique municipale du logement	A + F	DG/URB/DÉT MRC-HY	2030	Rapport d'analyse complété et présenté au conseil municipal
Accueillir les propositions alternatives d'entrepreneurs ou d'OBNL pour améliorer l'accessibilité au logement	A + F	DÉT/DG/OBNL Promoteurs	En continu	Favoriser l'augmentation de l'offre de logements abordables et adaptés
Mettre en place un document d'information et d'orientation concernant les enjeux de salubrité des logements	A + F	COM/URB OHHR/CW	2028	Document d'information disponible pour orienter vers les bonnes ressources
Tenir une activité de sensibilisation des droits des locataires	A + F	LCVC/COM/URB OHHR/CW	2027	> Tenir une soirée d'information avec les partenaires > Réduction des plaintes locataires/propriétaire

Orientation 5 • Participation sociale et citoyenne

> Encourager l'engagement citoyen et le bénévolat

Action	Clientèle visée	Responsable et partenaire	Échéancier	Résultat attendu
Promouvoir les organismes et leurs services à la population	A + F	COM/LCVC/CW	Annuel	Organiser une foire annuelle des organismes ou des visites guidées des organismes
Reconnaître l'implication bénévole dans les organismes	A + F	COM/LCVC Cons. mun.	Annuel	Organiser une activité de reconnaissance des bénévoles des différents organismes
Évaluer la faisabilité de subventionner les organismes pour les frais de recherche d'antécédents criminels	A + F	LCVC/FIN	2027	Ajout au budget annuel d'exploitation
Souligner les réussites citoyennes et l'implication bénévole lors des séances du conseil municipal	A + F	Cons. mun. LCVC/COM	En continu	Allocution pour mettre en valeur des bénévoles lors des séances du conseil

Orientation 6 • Environnement

> Protéger les milieux naturels et accroître la résilience climatique

Action	Clientèle visée	Responsable et partenaire	Échéancier	Résultat attendu
Promouvoir les réalisations du plan d'action en développement durable	A + F	COM	En continu	Population informée des actions réalisées
Soutenir et réaliser les actions du plan d'action en développement durable (PADD)	A + F	URB/DG Partenaires	En continu	Actions réalisées et maintien du budget PADD

Orientation 7 • Loisirs, culture et infrastructures

> Offrir des activités et infrastructures accessibles et pour toutes les générations

Action	Clientèle visée	Responsable et partenaire	Échéancier	Résultat attendu
Maintenir la politique de remboursement des loisirs pour les moins de 18 ans	F	Cons. mun. LCVC/DG/FIN	En continu	Maintenir la politique et avoir une enveloppe budgétaire affectée à ce programme au budget d'exploitation annuel
Analyser la faisabilité d'offrir la subvention aux activités de loisir pour les personnes étudiantes de 25 ans et moins	F	LCVC/FIN/DG Cons. mun.	2026	Rapport d'analyse complété et présenté au conseil municipal
Analyser la faisabilité d'offrir une subvention aux activités de loisir pour les personnes âgées	A	LCVC/FIN/DG Cons. mun.	2026	Rapport d'analyse complété et présenté au conseil municipal
Recenser les enjeux d'accessibilité universelle dans les infrastructures et bâtiments municipaux et les mettre aux normes	A+F	TP/URB/LCVC Chargé de projet	2027	Rapport d'analyse complété et présenté au conseil municipal et ajout des corrections au budget d'exploitation et au PTI
Augmenter l'offre d'activités pour les adolescentes et adolescents lors des événements organisés par la Ville	F	LCVC	En continu	Avoir au moins une activité pour les adolescentes et adolescents à chaque événement municipal
Réaliser un inventaire du mobilier urbain et des équipements de soutien à l'accessibilité dans les parcs et espaces publics afin d'identifier les besoins futurs	A+F	LCVC/TP Chargé de projet	2028	Inventaire complété et priorisation intégrée au budget d'exploitation ou au PTI
Soutenir le projet de centre culturel et communautaire	A+F	Cons. mun. LCVC/DG/FIN	En continu	Poursuite des démarches de planification, de financement et de concertation

Orientation 8 • Communication

> Assurer une diffusion accessible et efficace de l'information municipale

Action	Clientèle visée	Responsable et partenaire	Échéancier	Résultat attendu
Tenir une campagne de promotion « Où trouver l'information et les services »	A + F	COM/LCVC/CW	2027	Intégrer au plan de communication annuel
Promouvoir la diffusion du journal Panorama	A + F	COM	En continu	Intégrer au plan de communication annuel
Maintenir des moyens d'information papier	A + F	COM	En continu	Disponibilité en version papier des communications essentielles destinées à la population
Promouvoir le système d'alerte citoyenne	A + F	COM/SSI	En continu	Hausse des inscriptions à l'application citoyenne des mesures d'urgence
Favoriser, lorsque possible et conformément aux exigences légales applicables, l'accessibilité de certaines informations d'intérêt public aux personnes d'expression anglaise	A + F	COM/DG	En continu	Meilleure compréhension des communications essentielles par l'ensemble de la population

LÉGENDE

A = Personnes âgées

F = Familles

COM = Communication

CM = Comité mobilité

Cons. mun. = Conseil municipal

CW = Comité Watt

DÉT = Développement économique et touristique

DG = Direction générale

FIN = Finances

LCVC = Loisirs, culture et vie communautaire

MRC-HY= MRC de La Haute-Yamaska

MTMD = Ministère des Transports et de la Mobilité durable du Québec

OHHYR = Office d'habitation Haute-Yamaska Rouville

PTI = Plan triennal d'immobilisation

SQ = Sûreté du Québec

SSI = Service de sécurité incendie

TP = Travaux publics

URB = Urbanisme et environnement

Remerciements

La Ville de Waterloo souhaite exprimer ses profonds remerciements à toutes les personnes qui ont collaboré, de près ou de loin, à l'élaboration de cette politique.

Plus particulièrement, elle tient à souligner le travail des membres du comité de pilotage et leur apport exceptionnel à toutes les étapes du processus de reconnaissance MADA. Grâce à votre assertivité, votre écoute active et votre expérience, vous avez su insuffler un esprit collaboratif et bienveillant à la réalisation de ce projet.

Merci de contribuer à faire de Waterloo un milieu de vie où chaque personne trouve sa place et peut s'épanouir pleinement.