

**Waterloo, le 30 mars 2020** — La Ville de Waterloo annonce la mise en place de la plate-forme citoyenne B-Citi. La Ville a fait l'acquisition de cette application pour le module d'avis et d'alertes aux citoyens. Dans le contexte actuel de pandémie de Coronavirus (COVID-19) ou pour toutes autres situations d'urgence pouvant survenir (avis d'ébullition d'eau, séisme, bris d'aqueduc, etc.), télécharger cette application permettra aux citoyens de recevoir une notification en temps réel sur leur appareil mobile ou de recevoir un courriel dans leur boîte de réception. Les avis reçus informeront des mesures mises en place en lien avec la situation d'urgence.

### **Mise à jour du plan de mesures d'urgence et nouvelle application**

La Ville de Waterloo a effectué la mise à jour de son Plan de mesures d'urgence en novembre 2019. Il était prévu, bien avant l'arrivée de la pandémie actuelle, de lancer publiquement cette application citoyenne à la fin du mois de mars 2020. Dans le contexte actuel, la Ville demande à ses citoyens de télécharger ce nouvel outil d'information qui pourra servir pour différentes mesures d'urgence.

M. Patrick Gallagher, directeur du service de sécurité incendie mentionne que : «La mise en place de l'application fait partie d'une foulée d'actions dont la mise à jour de notre plan de sécurité civile depuis 2019. Le contexte actuel et le phénomène de variation des conditions climatiques viennent renforcer cette nécessité de communiquer à tous nos citoyens et de les rassurer dans des moments de sinistre. La communication est le nerf de la guerre dans la gestion de situation d'urgence. Que ce soit pour une évacuation, pour un confinement, pour un avis d'ébullition ou pour vous aviser de la fermeture d'une rue, cet outil de communication viendra augmenter la sécurité de nos citoyens.».

### **Comment télécharger l'application**

À l'aide de leur téléphone intelligent, de leur tablette électronique ou de leur ordinateur, les citoyens sont invités à aller directement à cet hyperlien : [https://ville.waterloo.qc.ca/bciti\\_avis\\_et\\_alertes.php](https://ville.waterloo.qc.ca/bciti_avis_et_alertes.php). Il sera possible de sélectionner le lien pour le bon type d'appareil (Android, Apple/IOS ou ordinateur de bureau) et de télécharger l'application. Par la suite, l'utilisateur devra se créer un compte pour recevoir des alertes sous forme de notification, de message texte ou de courriel avec toutes les informations nécessaires et les procédures à suivre en cas de mesure d'urgence.

### **Citoyens sans accès à Internet ou n'ayant pas d'appareils mobiles ou d'ordinateur**

Pour les citoyens qui n'ont pas les ressources nécessaires afin de télécharger l'application, ils sont invités à téléphoner à l'Hôtel de Ville (450 539-2282) et à laisser leurs nom, prénom et numéro de téléphone pour bonifier notre banque de données. En cas de mesure d'urgence, ces derniers recevront un appel pour les informer de la situation. Les citoyens sont d'ailleurs essentiels pour transmettre ces informations aux membres de leur réseau qui ne sont pas à l'aise avec l'utilisation des nouvelles technologies.

« Je suis très fier d'annoncer le lancement de ce nouvel outil de communication interactif! » souligne M. Jean-Marie Lachapelle, maire de la Ville de Waterloo. « Il viendra améliorer la vitesse

de diffusion d'informations en cas de situation d'urgence grâce aux notifications que les citoyens recevront directement sur leurs appareils mobiles ou par courriel. J'invite d'ailleurs nos citoyens à créer leur compte dès maintenant et aussi à aider leur réseau à se créer un compte s'ils ne sont pas familiers avec ce type de technologie. »

-30-

**Source**

Mathieu St-François

Bureau : 450 539-2282 p. 231

m.stfrancois@ville.waterloo.qc.ca